



Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

И.С. Пантюхова

«10» января 2026 г.

Правила проживания гостей с домашними животными в гостинице «Губерния»

1. Домашними животными в Гостинице «Губерния» (далее – Гостиница) признаются собаки мелких пород, кошки, грызуны и птицы. Администрация Гостиницы оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
2. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными, рептилиями, насекомыми, собаками бойцовских пород или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
3. Животное может находиться без поводка только в пределах жилого номера, в котором проживают его хозяева.
4. Гость обязан иметь при себе следующие предметы для животного:
 - специальный коврик/клетку для животного, для грызунов и птиц обязательным условием является наличие специализированной клетки (аквариума);
 - лоток для туалета/пеленки для животного;
 - средства для уборки продуктов жизнедеятельности (пакеты, наполнители и т.д.);
 - посуду для кормления животного (для корма и воды);
 - корм в количестве, достаточном для всего времени оказания услуги по передержке животного;
 - игрушки для животного и прочие необходимые предметы.
5. Запрещается свободное передвижение животных без поводка в общественных зонах — холлах и коридорах Гостиницы.
6. Не допускается посещение с домашними животными любых общественных зон Гостиницы, за исключением зоны размещения в период регистрации и отъезда гостя. При этом животное должно находиться в специальном контейнере (собака может быть на поводке и в наморднике), в котором планируется его дальнейшая перевозка.
7. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца, справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
8. Перед бронированием номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора гостиницы о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостинице (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции гостиницы).
9. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей гостинице — строго запрещается.
10. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере без присмотра.
11. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Гостиницы или проведения ремонтных работ в номере. Обслуживание и уборка номера производятся персоналом в строгом соответствии стандартам и инструкциям.
12. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
13. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного — хозяин питомца берет на себя.
14. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества Гостиницы животными — несет хозяин питомца.
15. Все риски, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы несет владелец животного.

16. При поселении в Гостиницу с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

17. Стоимость размещения одного животного определяется действующим Прейскурантом.

18. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения правил проживания,
- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.