



Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

И.С. Пантюхова

«10» января 2026 г.

Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Губерния»

Настоящие правила предоставления гостиничных услуг разработаны на основе Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г. и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 г. № 1912 (в отношении правоотношений, возникших с 01.03.2026 года), Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (в отношении правоотношений, возникших в период с момента утверждения настоящих Правил по 28 февраля 2026 года).

Потребитель/заказчик (далее также – гость) обязан ознакомиться с настоящими Правилами до оформления заказа.

1. Гостиничные услуги в гостинице «Губерния» оказываются индивидуальным предпринимателем Пантюховой Инной Сергеевной (ИНН 672908510723, ОГРНИП 32567000044632).

Номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения: С672026020205.

Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/4640d9f8-fb61-11f0-bdac-0b04dcd686ec/about-resort>

Контактный номер телефона: 8 (4812) 25-77-77, 8-910-720-01-25

2. Гостиница «Губерния» (далее также – гостиница) предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации.

3. Режим работы гостиницы «Губерния» – круглосуточный.

4. Расчетные часы:

- заезд – 14:00 (по местному времени)
- выезд – 12:00 часов (по местному времени)

5. При размещении до расчетного часа (с 0 до 14 часов) плата взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов до расчетного часа - почасовая оплата (150 рублей в час);
- от 6 до 12 часов до расчетного часа - плата за половину суток.

В случае задержки выезда плата взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата (150 рублей в час);
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток.

6. Оказываемые Гостиницей услуги в полном объеме оплачиваются гостем при заезде в Гостиницу. По желанию гостя услуги могут быть оплачены при заключении договора оказания гостиничных услуг в полном объеме или путем выплаты частичного аванса. В случае оказания дополнительных услуг гость производит предварительную оплату таких услуг в соответствии с Прейскурантом на дополнительные услуги. Оплата услуг Гостиницы производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет в банке или внесением наличных денежных средств в кассу Гостиницы.

7. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу иных гостей.

8. Заселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством

Российской Федерации, либо на основании иного документа, возможность предъявления которого установлена законодательством Российской Федерации для заселения в средство размещения.

9. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

10. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:

- участники Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации, сотрудники органов принудительного исполнения (при исполнении ими служебных обязанностей);
- инвалиды 1-й, 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их (не более одного человека);
- другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. В Гостинице применяется бронирование, предусматривающее ожидание гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда гостя Гостиница вправе отказаться от исполнения договора оказания гостиничных услуг, а размещение гостя в этом случае производится в порядке общей очереди. Если гость уведомляет об отказе от договора оказания гостиничных услуг до дня заезда, плата за услуги Гостиницы ему возвращается в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае несвоевременного уведомления гостем об отказе от договора оказания гостиничных услуг (позже дня заезда), в случае опоздания или незаезда гостя с него взимается плата за номер за одни сутки.

12. За проживание детей в возрасте до 7-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

13. Сведения о номере: о категории номера (при наличии), цене размещения, площади номера указываются в Прейскуранте на проживание.

14. Размещение и пребывание в Гостинице с домашними животными допускается в соответствии с «Правилами проживания гостей с домашними животными». При поселении в номерной фонд Гостиницы с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными». Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание конкретного домашнего животного в гостиничном номере.

15. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00. Для этого посетителю необходимо предоставить администраторам на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или проведения в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данное лицо должно быть зарегистрировано на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в Гостинице прейскуранта.

16. Гостиница обеспечивает гостям следующие виды бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром.

17. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги.

18. Проживающий (гость) обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- соблюдать установленный Гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы (оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта на

порчу гостиничного имущества)), а также нести ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;

- соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;

- при выезде из гостиницы сдать номер администратору и рассчитаться за оказанные услуги, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет.

19. В Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

- курить в номерах, а также в холлах и коридорах Гостиницы (в соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

- шуметь, громко слушать музыку;

- загрязнять территорию Гостиницы.

20. Администрация гостиницы не несет ответственности:

- за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения);

- за утрату ценных вещей гостя, находившихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице.

21. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, правил пожарной безопасности, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

23. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

И.С. Пантюхова

« ____ » 2026 г.

Правила пожарной безопасности в гостинице «Губерния»

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Всем Гостям Гостиницы необходимо самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами пожарной безопасности:

1. В Гостинице «Губерния» имеется адресная пожарная сигнализация с системой оповещения при пожаре и с автоматической системой передачи сигнала о пожаре на пульт МЧС.

2. В Гостинице имеются первичные средства пожаротушения - огнетушители, которые расположены в коридорах и общественных зонах помещения гостиницы на каждом этаже. Расположение огнетушителей обозначено специальными значками. На каждом этаже установлены ручные пожарные извещатели.

3. План-схемы пожарной эвакуации расположены в каждом гостевом номере. При заселении в Гостиницу, Гостю необходимо ознакомиться с планом-схемой пожарной эвакуации, местонахождением первичных средств пожаротушения и запомнить расположение аварийных выходов и лестниц, ближайшего аварийного (эвакуационного) выхода. План-схемы пожарной эвакуации так же расположены в коридорах и общественных зонах. Все аварийные (эвакуационные) выходы отмечены зеленым световым табло «Выход».

4. На территории Гостиницы запрещено:

- курение. Все номера Гостиницы – для некурящих;
- разведение открытого огня (факелы, свечи, спички, зажигалки, и т.п.);
- использование пиротехнических средств (фейерверки, петарды, бенгальские огни) и других видов огневых эффектов, которые могут привести к пожару;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами, за исключением предоставленных Гостиницей;
- использовать электроприборы и другие технические средства не по прямому назначению;
- оставлять, уходя из номера включенными телевизор, лампы освещения, электронагревательные и электрические приборы, кондиционер;
- накрывать чем-либо включенные торшеры, светильники и настольные лампы;
- использовать неисправные электророзетки, эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми повреждениями и нарушениями изоляции.

5. В случае пожара в номере, Гостю следует выполнить следующие действия:

- немедленно сообщить о пожаре администратору или в пожарную службу по телефону 101 или 112;

- выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок;
- покинуть опасную зону и действовать по указанию Администрации Гостиницы.

В случае пожара вне номера, Гостю следует соблюдать следующие правила:

- немедленно сообщить о пожаре администратору или в пожарную службу по телефону 101 или 112;

- покинуть номер, согласно схемы эвакуации из здания на улицу;
- если путь к выходу представляет опасность, следует воспользоваться запасным путем эвакуации.

6. При эвакуации из Гостиницы в случае пожара (аварийной ситуации) необходимо:

- внимательно слушать распоряжения Администрации Гостиницы, начать движение к указанному самому ближайшему аварийному (эвакуационному) выходу;
- необходимо помнить, что ни в коем случае нельзя поддаваться панике;
- постараться не упасть;
- запрещается нагибаться за уроненными вещами, наклоняться, поправлять обувь, останавливаться в бегущей толпе.

7. Все прибывающие в Гостиницу граждане должны быть ознакомлены (под роспись) с правилами пожарной безопасности.